

AGB Hotel Segnes, Elm

Geltungsbereich

Die AGB regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast und dem Hotel Segnes und deren Inhaber Susanna&Werner Rhyner. Sie gelten für Reservationen von Übernachtungen, Verpflegung sowie weiteren Dienstleistungen.

Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt mündlich, telefonisch, brieflich oder per E-Mail zu Stande und ist für beide Seiten verbindlich

Zimmer Reservierung und Annullierung Individual Gäste (bis 5 Personen) April- November

Die Preise sind in CHF, richten sich nach Verfügbarkeit und sind inklusive MwSt. Die lokale Kurtaxe ist nicht inbegriffen. Die Bezahlung hat vor Ort zu erfolgen.

Bestätigte Reservierungen müssen schriftlich / Mail bis 4 Tage vor Ankunft annulliert werden, ansonsten wird 100 % des Arrangements in Rechnung gestellt.

Zimmer Reservierung und Annullierung Individual Gäste (bis 5 Personen) Dezember-März

Die Preise sind in CHF, richten sich nach Verfügbarkeit und sind inklusive MwSt. Die lokale Kurtaxe ist nicht inbegriffen. Die Bezahlung hat vor Ort zu erfolgen.

Bestätigte Reservierungen müssen schriftlich / Mail annulliert werden. Es gelten folgende Bedingungen:

Annullierung bis 7 Tage vor Anreise: kostenlos

Annullierung 2 bis 6 Tage vor Anreise: 50% der reservierten Leistung

kurzfristige Annullierung: 100% der reservierten Leistung

Zimmer Reservierungen und Annullierungen Gruppen (ab 6 Personen)

Die Preise sind in CHF, richten sich nach Verfügbarkeit und sind inklusive MwSt. Die lokale Kurtaxe ist nicht inbegriffen. Die Bezahlung hat vor Ort zu erfolgen. Es kann eine Vorauszahlung/Anzahlung verlangt werden.

Die endgültige Personenzahl der Gruppe inkl. Namensliste und Ankunftszeit muss dem Hotel bis spätestens 6 Tage vor Ankunft mitgeteilt werden

Gruppen Annullierungen müssen schriftlich / Mail erfolgen, es gelten folgende Bedingungen:

Annullierung bis 7 Tage vor Anreise: kostenlos

Annullierung 2 bis 6 Tage vor Anreise: 50% der reservierten Leistung

kurzfristige Annullierung: 100 % der reservierten Leistung (fehlende Personen ohne fristgerechte Annullierung werden zu 100% in Rechnung gestellt.

Gruppenreservierungen (Mittagessen, Abendessen)

Die 24 Stunden vor dem Anlass gemeldete Anzahl Personen ist massgebend für die Minimum-Rechnungslegung. Bei Abweichung der Teilnehmerzahl nach oben wird die tatsächliche Teilnehmerzahl verrechnet.

Hunde

Für wohlerzogene Hunde berechnen wir CHF 15.00 (ohne Futter) pro Nacht. Er muss bei der Reservierung zwingend angegeben werden, damit wir ein entsprechendes Zimmer reservieren können. Die Hunde dürfen im Haus nicht unbeaufsichtigt sein. Der Aufenthalt von Hunden in den Gasträumen (Restaurant) ist nur nach Absprache, je nach Situation erlaubt. Wir erwarten von den Hundehaltern ein rücksichtsvolles Verhalten gegenüber anderen Gästen. Der Hundehalter muss für allfällige Schäden, welche der Hund im Hotel verursacht, aufkommen.

Preise

Die abgemachten Preise verstehen sich immer in Schweizer Franken (CHF) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Haftung

Das Hotel Segnes lehnt jegliche Haftung für Beschädigung oder Verlust von persönlichem Eigentum ab. Gäste haften gegenüber dem Hotel Segnes für Beschädigungen oder Verlust, welche durch Sie verursacht wurden.

Fundsachen

Fundsachen werden bei eindeutigen Eigentumsverhältnissen dem Gast nachgesandt. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Annullierungs-Versicherung

Wir empfehlen allen Gästen den Abschluss einer Annullierungsversicherung, damit der Gast die Kosten im Falle einer Stornierung/Annulation von der Versicherung zurückerstattet bekommt.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Für Reservationsvereinbarung, Allgemeine Bedingungen sowie Zusatzvereinbarungen ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand Glarus.

Elm, 03.10.2023